

HANDREICHUNG

Tools für die Arbeit mit Senior:innen



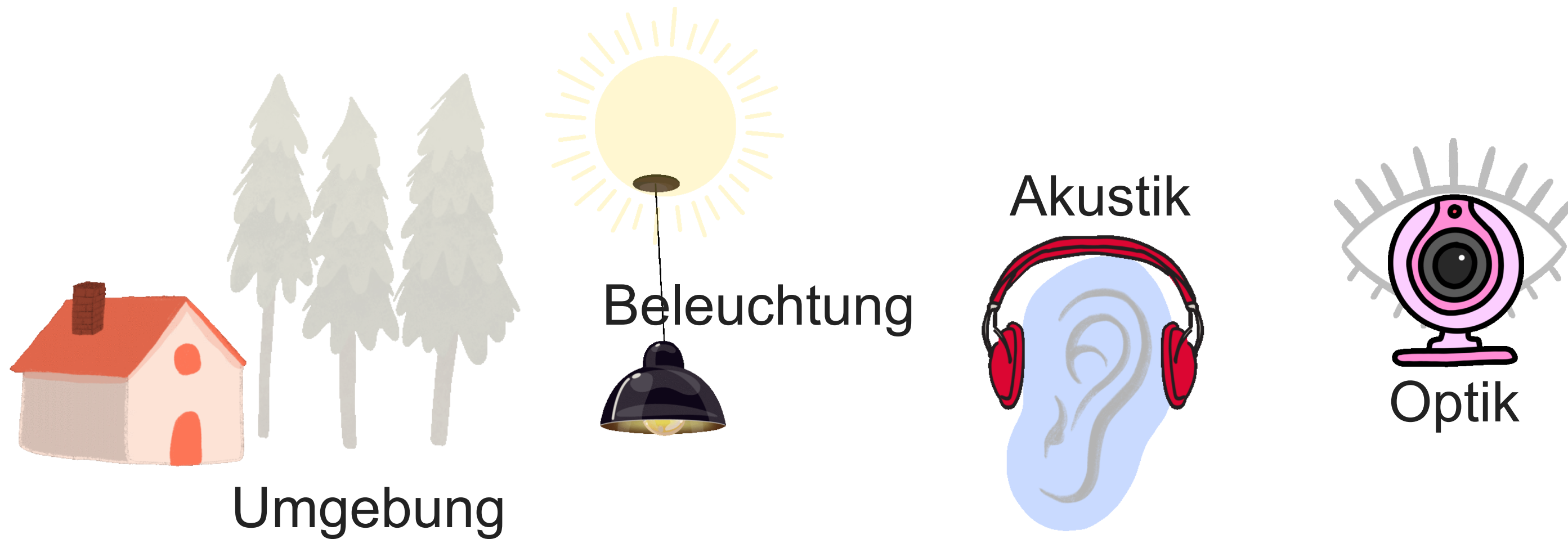
Gefördert vom:



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Virtuelle Kommunikation

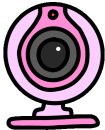
vs. reale Begegnung



Wie bereite ich mich darauf vor?

Virtuelle Kommunikation

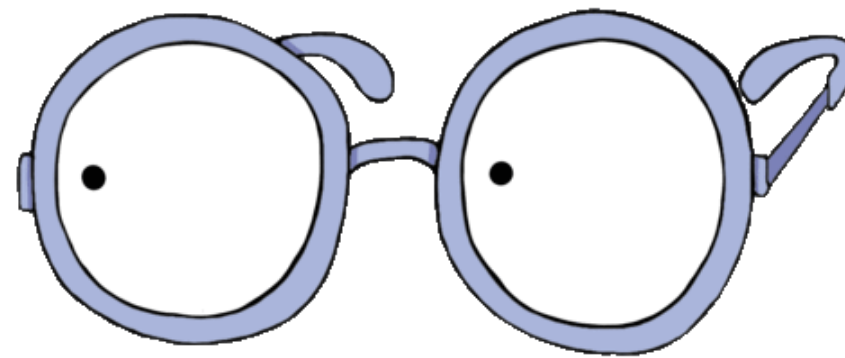
Checkliste

- 1) **Endgerät**  Welches Gerät soll genutzt werden?
- 2) **Energie**  Ist das Gerät aufgeladen?
- 3) **Umgebung**  Ist ein ruhiger Raum vorhanden?
- 4) **Beleuchtung**  Ist die Beleuchtung (indirekt!) ausreichend?
- 5) **Akustik**  Werden Kopfhörer genutzt?
- 6) **Optik**  Ist die Kamera im Gerät integriert oder separat?
- 7) **+ Notfallplan** Wie bin ich oder die Person alternativ erreichbar?

Herausforderungen

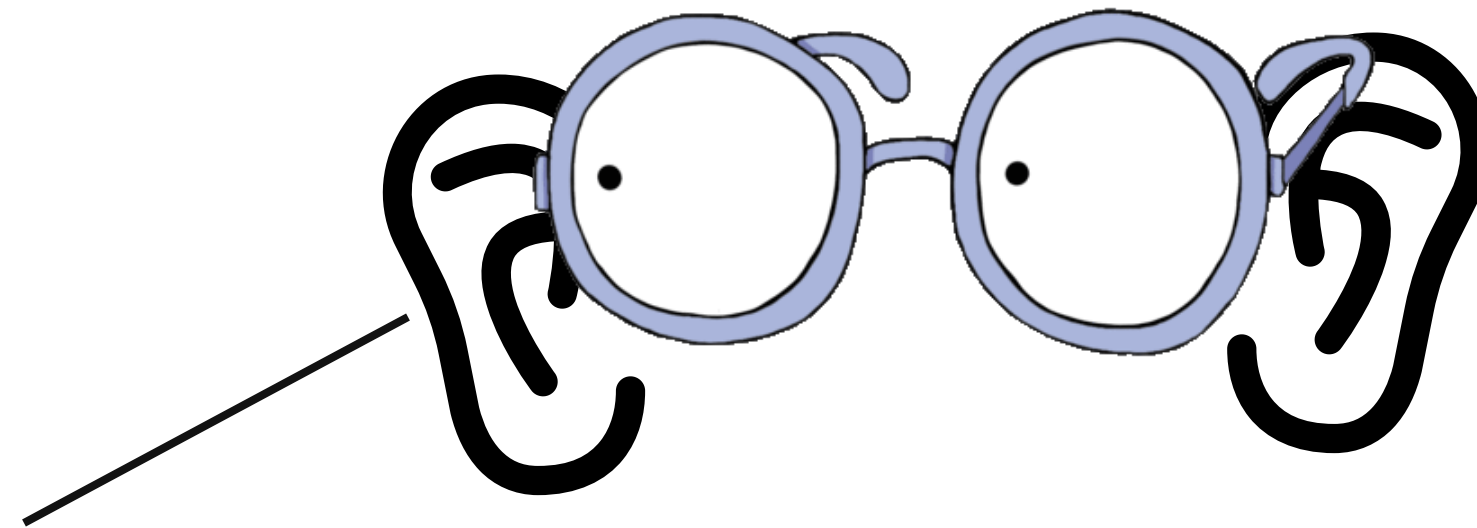
Verschiedene Sinnesorgane, verschiedene Bedürfnisse

Verminderte Sehfähigkeit



Herausforderungen

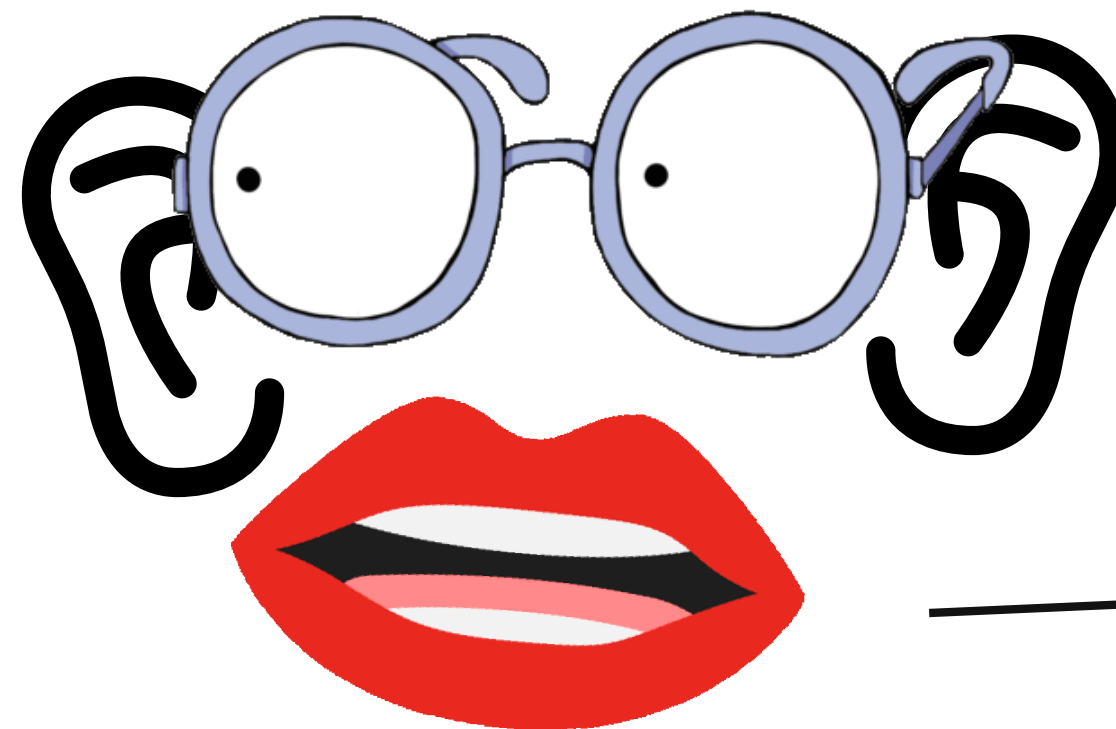
Verschiedene Sinnesorgane, verschiedene Bedürfnisse



Schwerhörigkeit

Herausforderungen

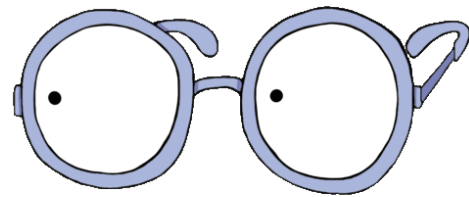
Verschiedene Sinnesorgane, verschiedene Bedürfnisse



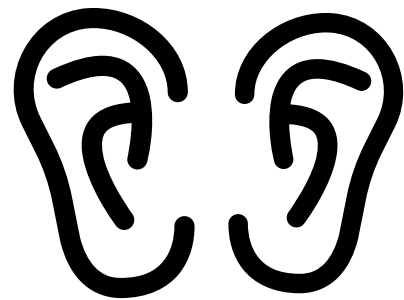
Fremd-
sprache

Herausforderungen

Verschiedene Sinnesorgane, verschiedene Bedürfnisse



Bedienungshilfen von Smartphone und Tablet
(Schriftvergrößerung, Vorlesen, usw.)



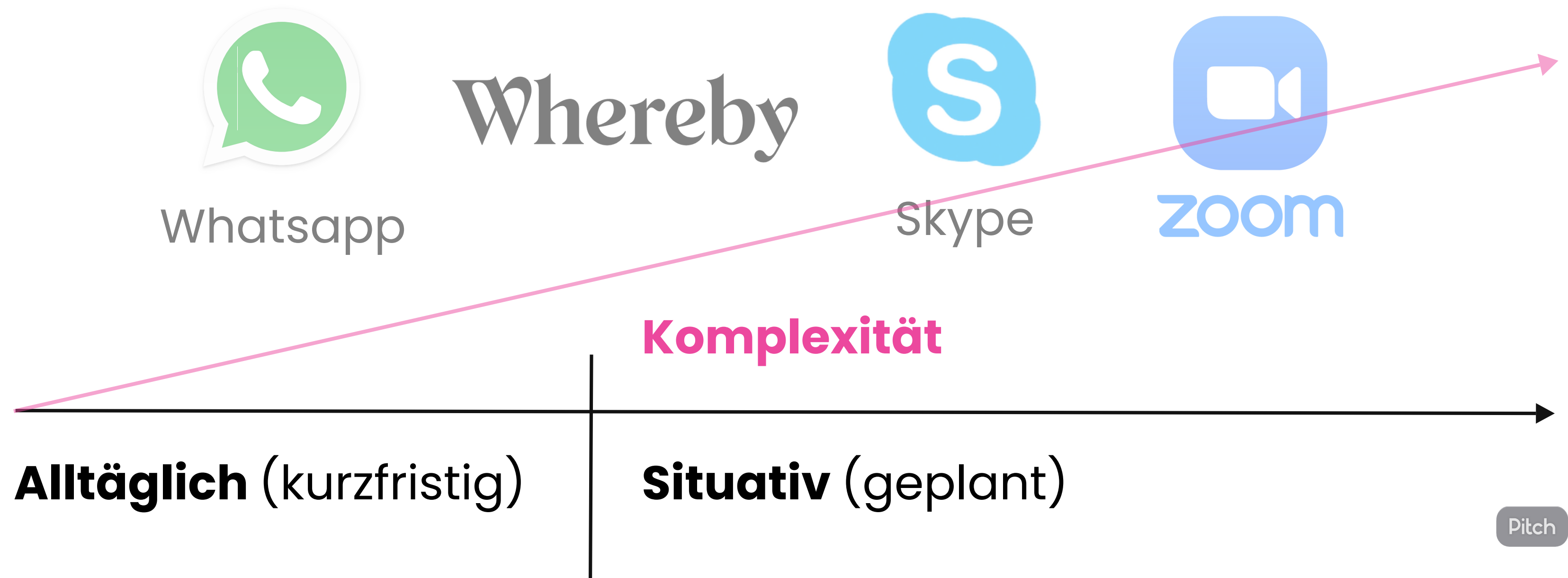
Deutliches Sprechen, sowie Lautstärke der
Endgeräte prüfen (auch Telefon, Klingelton, etc.)



Zettel und Stift sowie Zeichensprache helfen bei
der Verständigung (und Geduld!); ggf.
Möglichkeit eines Übersetzers (oder App) prüfen!

Kommunikationstools

Verschiedene Tools und Anwendungsbereiche



Kommunikationstools

Einsatzmöglichkeiten (Erklärung der Symbole)



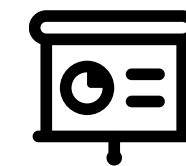
SMS/Sprachnachricht



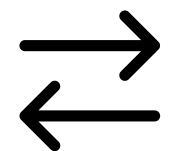
Telefonanrufe



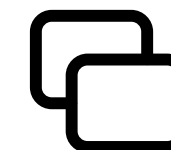
Videotelefonie



Präsentationen



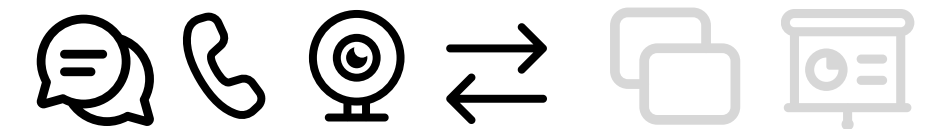
Dateien verschicken



Bildschirm teilen

Kommunikationstools

Alltägliche Tools zur kurzfristigen Verwendung



Whatsapp

4 Schritte bis zur ersten Inbetriebnahme:

1. Download von Whatsapp im App Store
2. Zugangsdaten von Nutzer abfragen oder eigene Zugangsdaten nutzen
3. (Automatische) Installation
4. Einrichten der App

= **Nutzung** wie ein Telefonbuch



Vorinstallation notwendig!

Kommunikationstools

Situative Tools zur geplanten Verwendung



Whereby

4 Schritte bis zur ersten Inbetriebnahme:

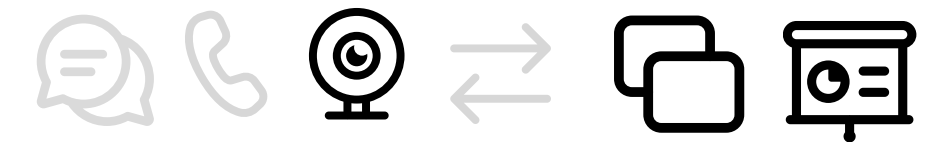
1. Öffne www.whereby.com
 2. Erstelle ein Konto
 3. Lege den **Namen des Raumes** fest
 4. Verschicke den Link
- = **Nutzung** des immer gleichen Links



Nur Englisch!

Kommunikationstools

Situative Tools zur geplanten Verwendung



Skype

3 Schritte bis zur ersten Inbetriebnahme:

1. Öffne www.skype.com
2. Erstelle einen Link
3. Verschicke den Link
= **Nutzung**



max. 4 Personen

Kommunikationstools

Situative Tools zur geplanten Verwendung



4 Schritte bis zur ersten Inbetriebnahme:

1. Öffne www.zoom.com
2. Erstelle ein Konto
3. Terminiere einen "Call"
4. Verschicke den Link oder die Meeting ID
= **Nutzung**

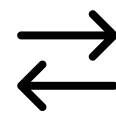


Einschränkung: 40 Minuten!

Kommunikationstools

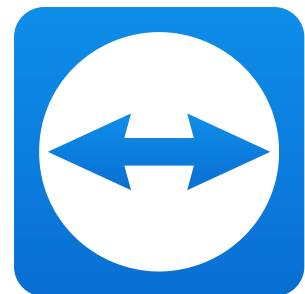
Vergleichsliste der Tools und Anwendungsmöglichkeiten

	Anwendung	Einsatzmöglichkeiten	Einschränkung	
	Whatsapp	kurzfristig	     	Vorinst. notwendig
	Skype*	geplant	     	max. 50 Personen
	Zoom*	geplant	     	40 Minuten max.**
Whereby*	geplant	     	Nur auf Englisch	

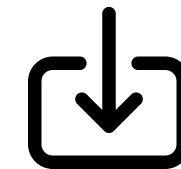
 SMS/Sprachnachricht
  Telefonanrufe
  Videotelefonie
 Bildschirm teilen
 Präsentieren
 Dateien verschicken

Tools zur Unterstützung aus der Ferne

Wie können wir helfen, wenn wir nicht da sind?



TeamViewer



Download notwendig



Einführung von Nutzer
und Coach notwendig



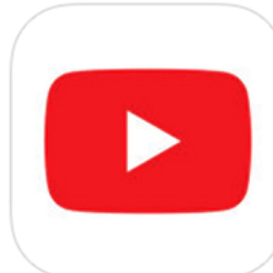
Beide Parteien müssen
aktiv zusammenarbeiten

Tools für den (digitalen) Alltag

Medienkonsum



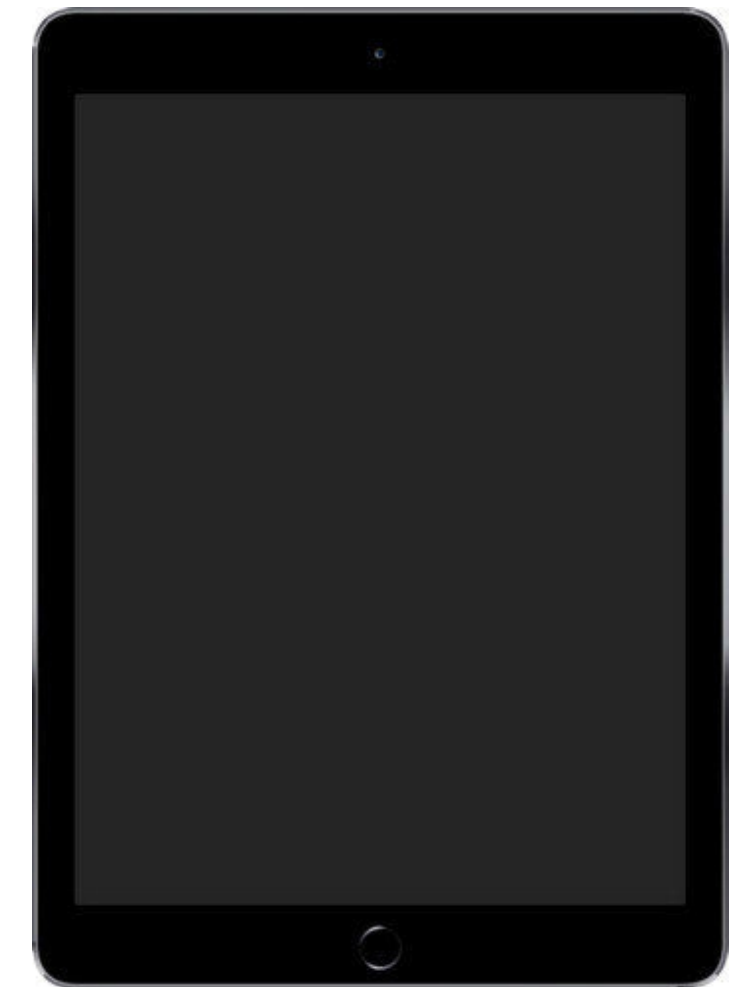
Smartphone



Apps



*Lesezeichen
& Icons*



Tablet

Tools für den (digitalen) Alltag

Medienkonsum



Playlisten mit der Lieblingsmusik erstellen (Spotify App oder Apple Music)



Nachrichten nur einen Klick entfernt (Tagesschau **App**)



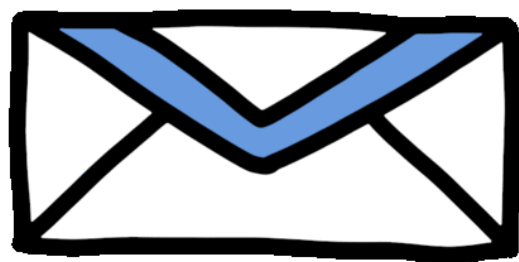
Gymnastik, Dokumentationen und mehr (**Youtube**)



Beliebte Medien als **Icon** speichern
("Zum Home/Startbildschirm hinzufügen")

Tools für den (digitalen) Alltag

Vom Analogen ins Digitale



Hilfe: Was ist das?

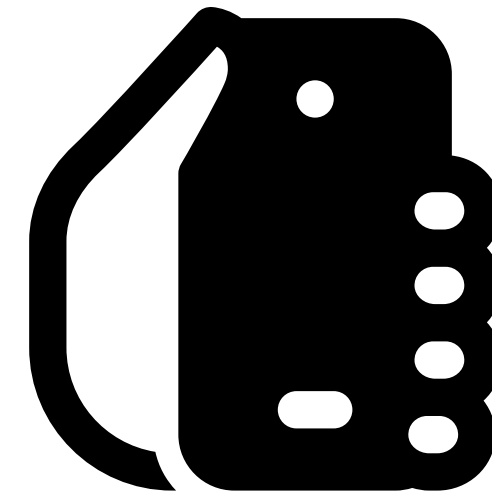
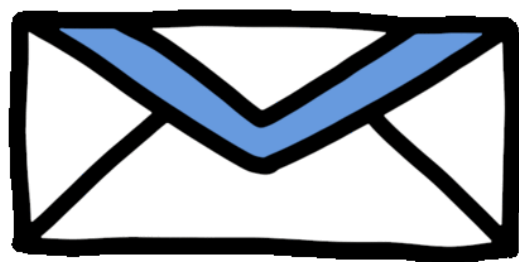


Bild über **Whatsapp** an
Helfer verschicken

Tools für den (digitalen) Alltag

Vom Analogen ins Digitale



Hilfe: Was ist das?



*oder mit einer
Scanner-App*

Unterschreiben, abfotografieren
und per E-Mail verschicken

Tools für den (digitalen) Alltag

Beispiele für Scanner-Apps



Adobe Scan



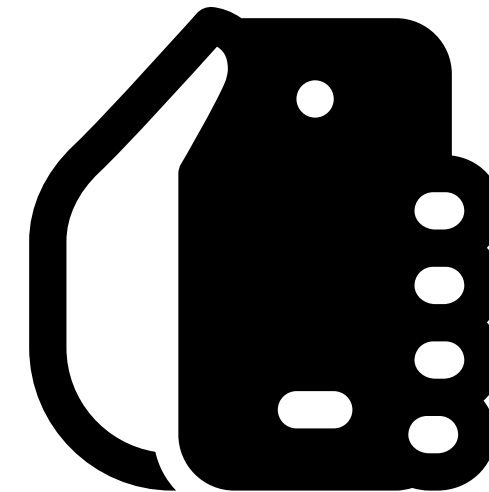
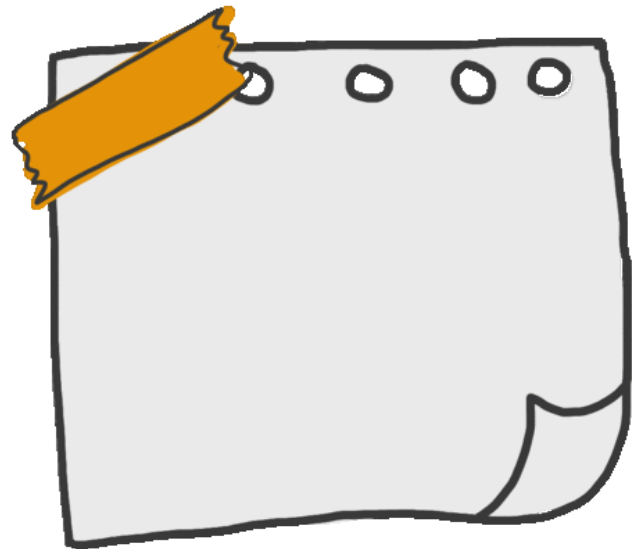
ScanPro



iScanner

Tools für den (digitalen) Alltag

Vom Analogen ins Digitale



Hilfe: Organisation
von Dokumenten

Digitales Notizbuch, bspw. Trello
mit Dokumentenablage

Tools für den (digitalen) Alltag

Vom Analogen ins Digitale



Hilfe: Sprachbarriere
im Amt



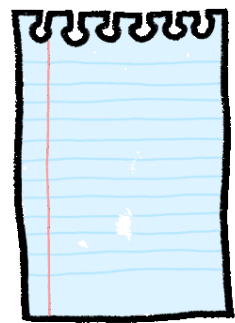
Google Übersetzer oder **Apple Übersetzer-App** helfen dabei, Texte abzutippen und sie wiederzugeben

Hilfe zur Selbsthilfe

Was wir für uns selbst tun können.



Geduld und Ruhe bewahren (Dinge mehrmals erklären, doppelte Zeit nehmen!)



Anleitungen erstellen (Achtung auf die Schriftgröße!) und Notrufnummern notieren



Hilfsmittel selbst nutzen und kennen!

Hilfe zur Selbsthilfe

Schritt für Schritt zur Problemlösung

1. **Problem/Anforderungen** identifizieren
2. Gemeinsames **Treffen** vereinbaren (mindestens 1 Stunde!)
3. **Vorbereitung** auf den Termin (Anleitung, Stift und Zettel)
4. Beim Treffen: Ist das Gerät **für den Gebrauch optimiert?**
("Bedienungshilfen")
5. Welche **Herausforderungen** hat der Gegenüber?
6. Erklärung der **Lösung** (keinen Schritt auslassen!)
7. Aushändigen der **Anleitung**
8. **Folge-Termin** zur Überprüfung auf Erfolg!